

True Credits Private Limited



UPI ऑटोपे - नियम और शर्तें

दस्तावेज़ संख्या: TC-UATC

दस्तावेज़ का विवरण

ब्योरा	विवरण
शीर्षक	UPI ऑटोपे नियम और शर्तें
वर्गीकरण	सार्वजनिक
विवरण	UPI ऑटोपे नियम और शर्तें
संरक्षक (कस्टोडियन)	कानूनी, अनुपालन और नियामक मामलों का विभाग
मालिक	कानूनी, अनुपालन और नियामक मामलों का विभाग

UPI ऑटोपे डिक्लेरेशन/नियम और शर्तें

True Credits Private Limited की यह UPI ऑटोपे घोषणा/नियम और शर्तें ("T&C") (कंपनी अधिनियम, 2013 के तहत निगमित एक कंपनी जिसका पंजीकृत कार्यालय हुडा सिटी सेंटर मेट्रो स्टेशन, 5 वीं मंजिल, सेक्टर - 29, गुडगांव, हरियाणा 122001, भारत में है (किसी भी मामले में, इसके बाद "TC", "True Credits", "हम", "हमारे" या "हम" के रूप में संदर्भित), सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 के तहत गठित एक इलेक्ट्रॉनिक अनुबंध के रूप में एक इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड है और इसके तहत बनाए गए नियम और सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 द्वारा संशोधित विभिन्न कानूनों में इलेक्ट्रॉनिक दस्तावेजों / रिकॉर्ड से संबंधित संशोधित प्रावधान। शब्द "आप", "ग्राहक", "उपयोगकर्ता", "उधारकर्ता", "आपका", उस व्यक्ति को दर्शाता है जिसने UPI-ऑटोपे सुविधा का लाभ उठाया है। यह T&C आपके और True Credits के बीच कानूनी रूप से बाध्यकारी दस्तावेज हैं और कंप्यूटर सिस्टम द्वारा उत्पन्न की जाती हैं और इसके लिए किसी भी भौतिक, इलेक्ट्रॉनिक या डिजिटल हस्ताक्षर की आवश्यकता नहीं होती है।

आप सहमत हैं कि हमें समय - समय पर इस T&C की सामग्री को बदलने, संशोधित करने, संशोधित करने का अधिकार होगा और आप इसके लिए अपनी सूचित सहमति देते हैं।

1. UPI ऑटोपे आपको नियत तारीखों को याद किए बिना और रिमाइंडर सेट किए बिना, आपकी समान मासिक किस्त (EMI) के भुगतान के लिए UPI आवेदन (ओं) (ऐसी सुविधाओं की पेशकश) का उपयोग करके आवर्ती ई-मैंडेट पंजीकरण के लिए सक्षम करेगा।
2. आप अपने ऋण खाते के EMI भुगतान के संबंध में आपके द्वारा सहमत और अधिकृत निर्देश के आधार पर अपने नामित बैंक खाते को डेबिट करने के लिए True Credits को अधिकृत कर रहे हैं।
3. यह UPI ऑटोपे मैंडेट आपके द्वारा प्रदान किए गए अनुसार आपके नामित बैंक खाते से धन डेबिट करने के लिए, आपके द्वारा True Credits के लिए एक ऑटो डेबिट प्राधिकरण है। ऐसे UPI ऑटोपे मैंडेट का लाभ उठाने वाले True Credits के ग्राहकों के पास NPCI (भारतीय राष्ट्रीय भुगतान निगम) के साथ पंजीकृत/भागीदारी वाले बैंकों में बैंक खाते होने चाहिए जो UPI ऑटोपे मैंडेट बनाने की ऐसी सेवाएं प्रदान करते हैं।
4. आप अपने ऋण की अवधि के दौरान अपने नामित बैंक खाते में पर्याप्त धनराशि रखने के लिए सहमत होते हैं। धन की अपर्याप्तता के कारण लेन - देन के अपमान को भुगतान निपटान अधिनियम, 2007 (PSS अधिनियम) की धारा 25 के तहत आपके द्वारा किया गया अपराध माना जाता है और आप कानूनी कार्रवाई के लिए उत्तरदायी होंगे। पूर्वोक्त खंड इलेक्ट्रॉनिक फंड के पूर्वोक्त अनादर के खिलाफ हमें वही अधिकार और उपाय प्रदान करता है जो हमें परक्राम्य लिखत अधिनियम, 1881 के अध्याय XVII के तहत एक चेक के लिए उपलब्ध हैं।
5. इसके अलावा, यदि आपके बैंक खाते में अपर्याप्त बैलेंस के कारण ऑटो डेबिट विफल हो जाता है, तो आपका बैंक इसके लिए बैंक की लागू नीति के अनुसार बाउंसिंग शुल्क ले सकता है। इन शुल्कों को लगाने में True Credits की कोई भूमिका नहीं है। ज्यादा जानकारी के लिए, कृपया अपने बैंक के शुल्कों के शेड्यूल की जाँच करें।
6. True Credits द्वारा कोई बाउंसिंग शुल्क नहीं लिया जा रहा है, हालांकि, यदि देय तिथि पर बकाया राशि का भुगतान नहीं किया जाता है, तो ऋण दस्तावेजों के अनुसार, ग्राहकों को True Credits द्वारा डिफॉल्ट अवधि के लिए आगे ब्याज लगाया जाएगा।
7. UPI ऑटोपे के लिए अधिकतम देय राशि की डिफॉल्ट सीमा रु. 15,000/- प्रति ई-मैंडेट लेनदेन।

8. अगर आप UPI ऑटोपे मेंडेट को कैंसिल करने का अनुरोध सबमिट करना चाहते हैं, तो आप अपने True Balance ऐप के "मौजूदा मेंडेट्स" सेक्शन में ऐसा अनुरोध सबमिट कर सकते हैं। वहाँ पहुँचने के लिए, True Balance ऐप की होम स्क्रीन पर "और" पर क्लिक करें और फिर सहायता पर क्लिक करें। हमारी ग्राहक सहायता टीम आपसे संपर्क करेगी।
9. UPI ऑटोपे की सेवाओं की पेशकश करने वाले बैंकों की सूची को समय - समय पर <https://www.bhimupi.org.in/upiautopay> पर अपडेट किया जाएगा। NPCI के साथ पंजीकृत/साझेदारी किए गए बैंकों की सूची को किसी भी समय, NPCI के विवेकाधिकार पर, बिना कोई कारण बताए संशोधित/परिवर्तित किया जा सकता है। अपने विवेकाधिकार पर True Credits, किसी भी परिचालन असुविधा के मामले में समय - समय पर UPI ऑटोपे जनादेश निर्माण सेवाओं की पेशकश करने वाले बैंकों की सूची को संशोधित / बदल सकते हैं।
10. बैंक अपने स्वयं के सत्यापन और आंतरिक प्रक्रियाओं के आधार पर किसी भी UPI ऑटोपे जनादेश को अस्वीकार कर सकते हैं, जो True Credits के नियंत्रण में नहीं है। इस तरह की अस्वीकृति के संबंध में True Credits संवाद करने या किसी भी परिणामी दावों या शिकायतों के लिए उत्तरदायी नहीं है।
11. ग्राहक इस बात की पुष्टि करता है कि UPI ऑटोपे के साथ पंजीकृत UPI ID या बैंक खाता ग्राहक के स्वामित्व में हैं और ऐसे UPI ID या बैंक खाते के उपयोग के संबंध में किसी भी दावे के मामले में कानूनी लागत, खर्च सहित किसी भी नुकसान और नुकसान के लिए लागू होने वाले क्षतिपूर्ति वाले True Credits को क्षतिपूर्ति करता है और रखता है।
12. ग्राहक इस बात से सहमत है कि True Credits और/या तृतीय-पक्ष सेवा प्रदाता ग्राहक द्वारा प्रदान की गई जानकारी को अपने विवेक से संसाधित और सत्यापित कर सकते हैं और ग्राहक के साथ अतिरिक्त जानकारी का अनुरोध और सत्यापन कर सकते हैं। ग्राहक सत्यापन प्रक्रिया को पूरा करने के लिए True Credits और/या तृतीय-पक्ष सेवा प्रदाता द्वारा अनुरोध की जा सकने वाली जानकारी/दस्तावेज प्रदान करने का वचन देता है।
13. ग्राहक वचन देता है/ सहमत है कि बैंक खाता या UPI ID बंद होने की स्थिति में या ग्राहक पर्याप्त शेष राशि के रखरखाव सहित किसी भी कारण से हमें उपरोक्त सुविधा के माध्यम से EMI राशि का भुगतान करने में विफल रहता है, ग्राहक हमारे द्वारा निर्दिष्ट भुगतान मोड के माध्यम से सीधे उक्त राशि का भुगतान करेगा।
14. UPI ऑटोपे सुविधा के निरंतर प्रावधान के लिए उपकरण / कनेक्टिविटी/एकीकरण/सेवाएं प्रदान करने वाले True Credits और तीसरे पक्ष के विक्रेता (a) के बीच संबंध समाप्त होने पर UPI ऑटोपे सुविधा वापस ली जा सकती है; और/या (b) ग्राहक और True Credits के बीच समझौते की समाप्ति पर।
15. यदि उक्त UPI ऑटोपे जनादेश के बारे में कोई प्रश्न है, तो ग्राहक cs@truecredits.in पर True Credits की ग्राहक सहायता टीम से संपर्क कर सकता है।
16. आप सहमत हैं कि आपने इस T&C की सामग्री को पढ़ और समझ लिया है और इसके लिए अपनी सूचित सहमति प्रदान करते हैं।